

Дошанова А.С.,  
Сматлаев Н.Б.

**Особенности возмещения  
вреда, причиненного жизни и  
здоровью туриста,  
по законодательству  
Республики Казахстан**

В данной статье рассматриваются особенности возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью туриста по законодательству Республики Казахстан. Проведено соотношение норм законодательства о туристской деятельности с общими положениями о возмещении вреда жизни и здоровью. Уделено внимание вопросам отражения норм об ответственности за вред жизни и здоровью в договоре об оказании туристских услуг. Проанализированы примеры из практики о возмещении вреда жизни и здоровью туристов. Определены ключевые категории в данных отношениях.

**Ключевые слова:** жизнь, здоровье, ответственность, турист, возмещение.

Dochshanova A.S.,  
Smatlayev N.B.

**Features of compensation of  
harm, caused to life and health  
of the tourist, according to the  
legislation of the Republic of  
Kazakhstan**

This article discusses the features of compensation of harm, caused to life and health of the tourist, according to the legislation of the Republic of Kazakhstan. The correlation of norms of the legislation on tourist activity with the General provisions on compensation of harm of life and health is shown. Attention is paid to the incorporation of norms on liability for harm to life and health in the contract on rendering of tourist services. Examples from the practice on compensation of harm for life and health of tourists are analyzed. Key categories in these relations are identified.

**Key words:** life, health, liability, tourist, compensation of harm.

Дошанова А.С.,  
Сматлаев Н.Б.

**Қазақстан Республикасы  
заңнамасы бойынша  
туристің өмірі мен  
денсаулығына келтірілген  
зиянды өтеу ерекшеліктері**

Мақалада Қазақстан Республикасы заңнамасы бойынша туристің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу ерекшеліктері қарастырылады. Туристік қызмет туралы заңнамасы мен адам өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеудің жалпы ережелері мен арақатынасы көрсетілген. Туристік қызметтер шартында адам өмірі мен денсаулығына келтірілген зияны үшін жауапкершілікті көрсету мәселелеріне көңіл бөлінген. Туристің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу тәжірибе мысалдарына талдау жасалынды. Аталған қатынастардың негізгі категориялары анықталды.

**Түйін сөздер:** өмір, денсаулық, жауапкершілік, турист, зиянды өтеу.

**ОСОБЕННОСТИ  
ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА,  
ПРИЧИНЕННОГО  
ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ  
ТУРИСТА, ПО  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН**

Отдых, новые впечатления, достопримечательности, положительные эмоции – все это манит каждого человека, отягощенного будней рутинной и мечтающего об отдыхе. Туризм во всех его проявлениях и разновидностях предоставляет такую возможность. Но не все так радужно, как может показаться с первого взгляда. Средства массовой информации пестрят примерами, когда туристы возвращаются с отдыха с различными заболеваниями, увечьями либо, к сожалению, погибают [1]. Недавняя ситуация с авиакатастрофой российского самолета стала еще одним подтверждением того, что вопросы безопасности туристов являются краеугольным камнем.

Статья 26 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности» под безопасностью туристов понимает личную безопасность туристов, сохранность их имущества и непричинение ущерба окружающей среде во время путешествий, а также комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны, сексуальной, трудовой и иной эксплуатации граждан. Уполномоченный орган обязан информировать лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и туристов о возможных опасностях для туристов в стране (месте) временного пребывания [2].

Лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны за три дня до начала путешествия в письменной форме предоставить туристам сведения об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

Для рассмотрения особенностей возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью туриста, в первую очередь, необходимо рассмотреть понятие туриста и установить особенности его правового статуса в отношении ответственности за вред жизни и здоровью.

В соответствии с нормой пункта 7 статьи 1 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности» турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью [2].

Однозначно, турист является субъектом отношений по возмещению вреда жизни и здоровья гражданина как физическое лицо.

Особенностями правового статуса туриста как субъекта, потерпевшего от причинения вреда жизни и здоровью гражданина, могут стать ключевые признаки категории «турист».

Во-первых, туристом физическое лицо будет в момент или период временного пребывания в стране или месте, не являющемся его местом жительства.

Следовательно, особо важным будет определение момента причинения вреда жизни и здоровью гражданина. Например, гражданин Республики Казахстан находится в отпуске с 1 по 15 июня и планирует отправиться в отпуск в другое государство с 3 по 10 июня. В результате употребления просроченного продукта 2 июня его здоровью был причинен вред. Но поскольку в момент отравления данное физическое лицо не покинуло пределы постоянного места жительства, туристом считаться не будет.

Более того, период временного пребывания физического лица в качестве туриста определяется длительностью от 24 часов до 1 года либо, как минимум, одной ночевкой.

Во-вторых, законодателем определена цель временного пребывания физического лица в качестве туриста.

В качестве таковых означены: оздоровительная, познавательная, профессионально-деловая, спортивная, религиозная и иные цели без занятия оплачиваемой деятельностью.

Следует вкратце остановиться на отдельных целях туризма.

Оздоровительная цель туризма предполагает предупреждение заболеваний, лечение либо восстановление после болезни.

Поскольку основная цель туризма в данном случае напрямую связана со здоровьем и жизнью туриста, данный вид представляет особый интерес. В рамках оздоровительного туризма вред может быть нанесен в виде усугубления состояния вплоть до смерти, а также несчастный случай.

Познавательная цель туризма является наиболее распространенной, поскольку подсчитать реальное количество туристов не представляется возможным. Это связано с тем, что немалая часть туристов путешествует самостоятельно. А во-вторых, организация безвизовых связей между государствами позволяет перемещаться неограниченное количество раз.

Профессионально-деловой и спортивный туризм связаны, чаще всего, с участием в различных профессионально-ориентированных мероприятиях.

Ярким примером религиозного туризма является священный хадж в Мекку. Но и одним из примеров, когда вопрос о безопасности туристов практически не обеспечен [3].

Неисчерпывающий перечень видов туризма предполагает, что ключевым будет факт, что цель туризма не должна быть связана с оплачиваемой деятельностью.

Исходя из вышеизложенного, следует, что вред жизни и здоровью туриста может быть причинен по трем основным причинам: как результат действий иных лиц либо как результат действий самого туриста, либо результат несчастного случая.

В аспекте рассматриваемого вопроса наименьший интерес представляет причинение вреда жизни и здоровью туриста в результате его собственных действий. Поскольку потерпевший вред в данном случае является и виновным в данных действиях.

Причинение вреда жизни и здоровью туриста в результате несчастного случая напрямую связано с вопросами добровольного страхования.

Статья 27 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности» гласит: «В случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, турагент реализует туристскую путевку, предполагающую выезд за границу, при условии представления туристом свидетельства о страховании жизни и здоровья» [2].

Такой договор в обязательном порядке должен предусматривать оплату медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при

наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания.

Соответственно, при причинении вреда жизни и здоровью туриста в результате несчастного случая возмещение будет выплачено страховой выплатой.

Что касается возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью туриста в результате действий иных лиц, начиная от турагента, туроператора, чья гражданско-правовая ответственность должна быть застрахована, заканчивая любыми физическими и юридическими лицами.

В таком случае вред, причиненный жизни и здоровью туриста возмещается по общим правилам возмещения вреда жизни и здоровью гражданина [4].

При причинении гражданину увечья или иного повреждения здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также расходы, вызванные повреждением здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии и другие), если признано, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не получает их бесплатно.

Размер подлежащего возмещению утраченного заработка (дохода) определяется в процентах к среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья.

В случае смерти гражданина право на возмещение вреда имеют нетрудоспособные лица,

состоявшие на иждивении умершего; ребенок умершего, родившийся после его смерти, а также один из родителей, супруг либо другой член семьи, независимо от трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет.

Вред возмещается в размере той доли заработка (дохода) умершего, которую они получали или имели право получать на свое содержание при его жизни.

Возмещение вреда, связанного со снижением трудоспособности или смертью потерпевшего, производится ежемесячными платежами.

Лица, ответственные за вред, связанный со смертью потерпевшего, обязаны возместить необходимые расходы на погребение лицу, понесшему эти расходы.

В случае причинения вреда туристу в иностранном государстве, равно как иностранному туристу в Республике Казахстан, получают применение нормы международного частного права. Права и обязанности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда, определяются по праву страны, где имело место действие или иное обстоятельство, послужившее основанием для требования о возмещении вреда.

Таким образом, особенности возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью туриста, определяются наличием возможного личного страхования либо необходимостью определения факта причинения вреда именно в период туризма.

#### Литература

- 1 <http://www.rusadventures.ru/memorial.aspx?companyID=3210>
- 2 Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года N 211 «О туристской деятельности» с изменениями и дополнениями // ИС Параграф.
- 3 <http://today.kz/news/world/2015-09-11/626197-na-glavnuu-mecet-mekki-upal-stroitelnyj-kran-pogibli-62-celoveka>
- 4 Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая и Особенная части) с изменениями и дополнениями // ИС Параграф.

#### References

- 1 <http://www.rusadventures.ru/memorial.aspx?companyID=3210>
- 2 Zakon Respubliki Kazahstan ot 13 ijunja 2001 goda N 211 «O turistskoj dejatel'nosti» s izmenenijami i dopolnenijami // IS Paragraf.
- 3 <http://today.kz/news/world/2015-09-11/626197-na-glavnuu-mecet-mekki-upal-stroitelnyj-kran-pogibli-62-celoveka>
- 4 Grazhdanskij kodeks Respubliki Kazahstan (Obshhaja i Osobennaja chasti) s izmenenijami i dopolnenijami // IS Paragraf.