

Д.Р. Махмудов 

Военно-технический институт Национальной гвардии Республики Узбекистан,  
Узбекистан, г. Ташкент, e-mail: dmaxmudov85@gmail.com

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Статья посвящена защите прав и законных интересов страховщиков в услугах, предоставляемых профессиональными участниками страхового рынка. Основная цель статьи – дальнейшее совершенствование законодательных и нормативных актов, защищающих права и законные интересы страховщика (потребителя), являющегося стороной договора в гражданско-правовых отношениях, возникающих в сфере страхования. Предлагается внести изменения и дополнения в действующее законодательство, регулирующее страховые услуги.

В статье исследованы актуальные вопросы защиты прав и законных интересов страховщиков при оказании страховых услуг, профессиональными участниками страхового рынка. Предметом проведенного исследования послужили нормы национального и зарубежного законодательства, доктринальные мнения отечественных и иностранных ученых, судебная и правоприменительная практика по защите прав страховщиков как стороны в договорах страхования. Основной целью дальнейшего совершенствования законов и нормативно-правовых актов, защищающих права и законные интересы страховщика (потребителя), являющегося стороной договора в гражданско-правовых отношениях, возникающих в сфере страхования.

Предлагается внесение изменений и дополнений в действующее гражданское законодательство, регулирующее услуги страхования, расширение прав страхователя путем регламентации на свободу получения страховых услуг, информации о финансовой стабильности, не являющейся коммерческой тайной, возможности одновременного страхования имущества, жизни в нескольких страховых организациях (совместное страхование), назначения выгодоприобретателей (физических или юридических лиц) для получения страховых выплат по договорам страхования, возможности замены застрахованного лица или выгодоприобретателя, получение страхового возмещения в пределах страховой суммы, указанной в договоре, при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, требование компенсации за моральный вред и получение его возмещения; получение страховой компенсации при некачественном обслуживании страховой организацией в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», обращаться в суд за защитой прав в случаях, вытекающих из договора страхования, а также возложение следующих дополнительных обязанностей страхователя, в том числе, предоставление достоверной и точной информации по вопросам страховщика о случаях, которые будут определены до заключения договора, уведомление страховщика о любом страховом случае, обеспечение страхователем сохранности застрахованного имущества в период действия договора страхования и др.

**Ключевые слова:** страхование, договор страхования, страхователь, страхование от убытков, права и обязанности страхователя, защите прав потребителей, страховые организации, доходы страховых компаний, аджастер, актуари.

D. Maxmudov

Military Technical Institute of the National Guard of the Republic of Uzbekistan,  
Uzbekistan, Tashkent, e-mail: dmaxmudov85@gmail.com

### Improving the system of consumer protection of insurance services in the Republic of Uzbekistan

The article is devoted to the protection of the rights and legitimate interests of insurers in the services provided by professional participants in the insurance market. The main goal of the article is to further improve legislative and regulatory acts protecting the rights and legitimate interests of the insurer (consumer), which is a party to the contract in civil law relations arising in the insurance industry; It is proposed to amend and supplement the current legislation governing insurance services.

The article deals with topical issues of protection of the rights and legitimate interests of insurers in the provision of insurance services by professional participants of the insurance market. The subject of the research was the norms of national and foreign legislation, doctrinal opinions of domestic and foreign scientists, judicial and law enforcement practice to protect the rights of insurers as a party to insurance contracts. The main goal is to further improve the laws and regulations that protect the rights and legitimate interests of the insurer (consumer) who is a party to the contract in civil law relations arising in the field of insurance.

Proposed amendments and additions to the civil legislation regulating insurance services, the expansion of the rights of the insured by regulating the freedom of obtaining insurance services, information on financial stability is not a trade secret, the concurrent property insurance, lives in several insurance organizations (co-insurance), assignments of beneficiaries (individuals or entities) to receive insurance payments under insurance contracts, the possibility of replacement of the insured person or beneficiary, receiving insurance compensation within the insurance amount specified in the contract, upon the occurrence of an insured event stipulated in the insurance contract, claiming compensation for non-pecuniary damage and receiving compensation for it; obtaining insurance compensation for low-quality service by an insurance company in accordance with the law "on consumer protection", applying to the court for protection of rights in cases arising from the insurance contract, as well as assigning the following additional obligations to the policyholder, including providing reliable and accurate information on the insurer's issues about cases that will be determined before the conclusion of the contract, notifying the insurer of any insured event, ensuring the safety of the insured property during the validity of the insurance contract, etc.

**Key words:** insurance, insurance contract, policyholder, loss insurance, rights and obligations of the policyholder, consumer protection, insurance companies, income of insurance companies, adjuster, actuaries.

Д.Р. Махмудов

Өзбекстан Республикасы Ұлттық гвардиясының әскери-техникалық институты,  
Өзбекстан, Ташкент қ., e-mail: dmaxmudov85@gmail.com

### Өзбекстан Республикасында сақтандыру қызметін тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру

Мақала сақтандыру нарығына кәсіби қатысушылар ұсынатын қызметтердегі сақтандырушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға арналған. Мақаланың негізгі мақсаты сақтандыру саласында туындайтын азаматтық-құқықтық қатынастарда шарттың тарабы болып табылатын сақтандырушының (тұтынушының) құқықтары мен заңды мүдделерін қорғайтын заңнамалық және нормативтік құқықтық актілерді одан әрі жетілдіру; Сақтандыру қызметін реттейтін қолданыстағы заңнамаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу ұсынылады.

Мақалада сақтандыру нарығының кәсіби қатысушылары, сақтандыру қызметін көрсету кезінде сақтандырушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың өзекті мәселелері зерттелді. Жүргізілген зерттеудің мәні ұлттық және шетелдік заңнаманың нормалары, отандық және шетелдік ғалымдардың доктриналық пікірлері, сақтандыру шарттарындағы тараптар ретінде сақтандырушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі сот және құқық қолдану тәжірибесі болды. Сақтандыру саласында туындайтын азаматтық-құқықтық қатынастарда шарттың тарапы болып табылатын сақтандырушының (тұтынушының) құқықтары мен заңды мүдделерін қорғайтын заңдар мен нормативтік-құқықтық актілерді одан әрі жетілдірудің негізгі мақсаты болып табылады.

Сақтандыру қызметін реттейтін қолданыстағы азаматтық заңнамаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сақтандыру қызметін алу еркіндігіне регламенттеу жолымен сақтанушының құқықтарын кеңейту, коммерциялық құпия болып табылмайтын қаржылық тұрақтылық туралы ақпарат, мүлікті, бірнеше сақтандыру ұйымдарындағы өмірді бір мезгілде сақтандыру мүмкіндігі (бірлесіп сақтандыру), сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемдерін алу үшін пайда алушыларды (жеке немесе заңды тұлғаларды) тағайындау, сақтандырылған тұлғаны немесе пайда алушыны ауыстыру мүмкіндігі ұсынылады, сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Шартта көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру өтемін алу, моральдық зиян үшін өтемақы талап ету және оның өтемін алу; «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңға сәйкес сақтандыру ұйымы сапасыз қызмет көрсеткен кезде сақтандыру өтемақысын алу, сақтандыру шартынан туындайтын жағдайларда құқықтарды қорғау үшін сотқа жүгінуге, сондай-ақ сақтанушының мынадай қосымша міндеттерін жүктеуге, оның ішінде шарт жасалғанға дейін анықталатын жағдайлар туралы сақтандырушының мәселелері бойынша дұрыс және нақты ақпарат беруге, сақтандырушыға кез келген сақтандыру жағдайы туралы хабарлауға,

сақтанушының сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде сақтандырылған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету мен т.б.

**Түйін сөздер:** сақтандыру, сақтандыру шарты, сақтандырушы, залалды сақтандыру, сақтандырушының құқықтары мен міндеттері, тұтынушылар құқығын қорғау, сақтандыру компаниялары, сақтандыру компанияларының кірістері, реттегіш, актуарийлер.

## Введение

Во всем мире последовательно осуществляются меры по дальнейшему развитию страхового рынка, расширению охвата населения качественными страховыми услугами, поддержке деятельности страховых организаций, а также созданию благоприятных условий для защиты прав и законных интересов потребителей в данной сфере. На современном этапе реформ активное развитие финансовых услуг, направленных на обеспечение устойчивого роста экономики, повышение качества и уровня жизни населения, требует усиления роли страхового рынка в республике и широкого применения страховых инструментов.

Актуальность дальнейшего реформирования национального страхового рынка и обеспечения его ускоренного развития, внедрения новых востребованных видов страховых услуг, повышения доверия потребителей к страховому рынку, превращение его в требование времени и периода подтверждается также принятием Постановления Президента Республики Узбекистан от 2 августа 2019 года «О мерах по реформированию и обеспечению ускоренного развития страхового рынка Республики Узбекистан» ПП-4412 (Постановление Президента Республики Узбекистан).

Следует особо отметить, что слова Президента Республики Узбекистан Ш.М. Мирзиёева «Интересы человека превыше всего» находят свое подтверждение в принимаемых сегодня в нашей стране законах и подзаконных актах (Мирзиёев 2018: 462). В целях защиты законных интересов потребителей, дальнейшего повышения потребительской культуры населения, а также повышения работы с обращениями на качественно новый уровень 26 апреля 1996 года был принят Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», который служит важной правовой основой системы защиты законных интересов потребителей (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1996: № 5–6).

Стоит отметить, что в основе принимаемых законодательных актов в развитых демократических государствах, прежде всего, лежат ин-

тересы человека. В этой связи для повышения экономического потенциала нашей страны аннулируются документы, не отвечающие требованиям современных законодательных актов или их пересмотру и внесению соответствующих изменений и дополнений.

## Постановка проблемы

Каким образом внедряются потребительские права при оказании страховых услуг? Какие актуальны сегодня? Каковы механизмы защиты этих прав? – поиск ответов на такого рода вопросы требует их анализа и разработки научно-обоснованных выводов.

Законом Республики Узбекистан от 5 апреля 2002 года «О страховой деятельности» впервые на законодательном уровне определены права и обязанности профессиональных участников страхового рынка (страховщиков, страховых посредников, аджастеров, актуариев, страховщиков, а также ассистентов) (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2002: № 4–5). При этом права и обязанности страхователя, являющегося основным участником договора страхования и основным потребителем страховых услуг, законом не регламентированы. В настоящее время в положениях главы 52 Гражданского кодекса Республики Узбекистан «Страхование» так же не отражены конкретные положения о правах и обязанностях страхователя. Исходя из этого, в Постановлении Президента от 2 августа 2019 года «О мерах по реформированию и обеспечению ускоренного развития страхового рынка Республики Узбекистан» ПП – 4412 в качестве основных задач определены предельное усиление защиты прав потребителей страховых услуг и других субъектов страховой деятельности, повышение страховой грамотности и доверия населения к страхованию, обеспечение открытости и прозрачности страхового рынка.

В настоящее время в соответствии с положениями Гражданского кодекса допускается признание права страхователя перед страховщиком в случае подписания договора страхования в письменной форме.

В частности, в части первой статьи 946 ГК указано, что «в случае смерти страхователя, заключившего договор страхования имущества, права и обязанности страхователя переходят к лицу, получившему это имущество в порядке наследования» (Ядгаров 2006: 27). Однако на сегодня в Законе «О страховой деятельности» и главе 52 Гражданского кодекса, регулирующей страховую деятельность, не прописаны какие-либо права и обязанности страхователя. На наш взгляд, данный правовой пробел оказывает свое влияние на обеспечение и защиту прав потребителей при оказании страховых услуг.

### Степень изученности проблемы

Следует отметить те или иные аспекты проблем, связанных со страхованием в Республике Узбекистана, которые были изучены в исследованиях М.А. Аминжановой «Гражданско-правовые проблемы предоставления страховых услуг в условиях рыночной экономики» (Эргашова 2000: 25), Н.Н. Абдуллаевой «Правовое регулирование страховой ответственности» (Аминжонова 2004: 23.), Л.Г. Эргашевой «Совершенствование использования маркетинга в развитии частного страхования в Узбекистане» (Эргашева 2000: 25) и А.А. Ядгарова «Совершенствование механизма страхования в сельском хозяйстве в условиях рыночной экономики» (Абдуллаева 2006: 22). Статистические данные о развитии рынка страхования в Республике Узбекистан показали, что наиболее широко развито обязательное страхование, чем добровольное страхование.

Кроме того, по мнению иностранного практикующего судьи Н.А. Майоровой в обществе, где развит эффективный, конкурентный и справедливый рынок страхования, могут быть достаточно защищены права потребителей. Она также отмечает, что несмотря на все реформы, проведенные в дорожно-строительной отрасли в Российской Федерации, количество дорожно-транспортных происшествий растет, в то время как страховые компании, предоставляющие услуги обязательного страхования, часто отказываются от выплаты страхового возмещения и пытаются снизить свои расходы за счет клиентов (Савельева 2017: 105-109).

По мнению Ю.А. Колесникова, страхование – самая слабая сфера в обществе. Это связано с тем, что финансовые преступления, которые сегодня происходят в результате снижения доходов страховых компаний на страховом рынке, приводят к возникновению проблем, связанных

с защитой прав потребителей в страховой сфере. Следует особо отметить, что в настоящее время отказ страховой организации от возмещения вреда, подлежащего возмещению в силу договора, необоснованная задержка уплаты страховых взносов за ущерб либо необоснованное превышение страховых определений стимулируют нарушение прав страхователей и утрату доверия к страховым организациям (Колесников 2016).

### Опыт зарубежных стран

Анализируя законы, регулирующие страховую деятельность в развитых государствах, можно констатировать, что в отдельных странах в целях защиты интересов страхователей устанавливаются права страхователя в отдельных статьях. В частности, в статье 15 Закона Китайской Народной Республики «О страховании» указано, что «...страхователь имеет право расторгнуть договор после заключения договора страхования», в статье 22 «уведомление страховщика о любом страховом случае после заключения договора страхования», в статье 41 «предупреждение обо всем страхователем о двойном страховании» говорится, что владелец двойного страхового полиса обязан уведомить всех страховщиков о любом страховом случае (<https://asiabusiness.ru.law.law.insurance.insurance>).

В статье 11 «Права и обязанности участников договора страхования» Закона Литовской Республики указаны обязательства страхователя. К ним относятся обязательства, такие как «своевременная уплата страховых взносов», «представление в страховую организацию всех документов, связанных со страховым случаем, после заключения договора страхования, о любой информации, включенной или предполагаемой к включению страхователем в договор страхования в период действия договора», «представление в страховую организацию всех документов, связанных со страховым случаем» (<http://www.insunion.ru.rus.legislation.npa.litva>).

В некоторых электронных источниках в права страхователя включены такие права, как «получение страхового возмещения при наступлении страхового случая, в соответствии с условиями договора», «требование страховщиком надлежащего исполнения им своих обязательств в соответствии с условиями договора», «сохранение страховой тайны», «право на возмещение вреда», «замена участников договора страхования», «досрочное прекращение договора страхования».

Кроме того, можно заметить, что право «выбора страховщика для заключения договора» не включено в список прав страхующего в законах Республики Молдова «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика», «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Республики Беларусь – «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром», а также Российской Федерации «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев опасных объектов».

Также, по мнению бывшего вице-президента и редактора Ассоциации потребителей Соединенных штатов Америки Джулии Каган законы «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в штате Нью Гемпшир, а также «Об обязательном страховании гражданской ответственности водителей мотоциклов» в таких штатах как Монтана, Нью-Гемпшир и Вашингтон до сих пор не приняты.

Исходя из вышеизложенного, мы видим, что в развитых странах существуют различные подходы, направленные на развитие рынка страхования. Они нашли своё отражение в принятии законов, направленных на совершенствование данной сферы. В частности, добровольное страхование способствует развитию частного страхования, а обязательное страхование – общественного страхования.

В развитых странах обязательное страхование не только ускоряет развитие института страхования, но и помогает развитию страховых компаний. Например, в Италии после внедрения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспорта началось формирование страховой отрасли. Страховые компании, имеющие большой опыт и материальные средства, предоставляя услуги обязательного страхования, начали расширять виды услуг добровольного страхования. Это, в свою очередь, привело к стремительному развитию отрасли. Большинство из них лидирует на рынках Италии. Взгляд на страховой рынок Федеративной Республики Германия показывает, что на сегодняшний день в этом государстве с 1934 года действует Закон «Об обязательной страховой ответственности охотника перед третьими лицами», а в Великобритании «Об обязательной страховании гражданской ответственности владельцев козлов и опасных животных» ([https://vuzlit.ru/23668/obyazatelnoe\\_strahovanie\\_](https://vuzlit.ru/23668/obyazatelnoe_strahovanie_)

rubezhom). Это показывает, что данные законы служили повышению доверия граждан к страхованию, именно поэтому они действуют до сих пор.

Следует отметить то, что не все общеизвестно, что обращения в страховые организации в силу незнания в полной мере своих прав и обязанностей в сфере оказания страховых услуг или при наступлении какого-либо страхового случая не всегда рассматриваются полностью и справедливо.

### Выводы и предложения

Исходя из вышеизложенного, следует внести изменения в статью 5 Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности», регулиющую «Права и обязанности страхователя».

*Во-первых*, внести в перечень прав страхователя следующие пункты:

- запрос страховых услуг от страховой организации;
- получение от страховой организации информации о финансовой стабильности, не являющейся коммерческой тайной;
- страхователь может одновременно застраховать свое имущество и жизнь в нескольких страховых организациях (совместное страхование)
- назначение выгодоприобретателей (физических или юридических лиц) для получения страховых выплат по договорам страхования;
- замена застрахованного лица или выгодоприобретателя;
- получение страхового возмещения в пределах страховой суммы, указанной в договоре, при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования;
- получение страховой компенсации при некачественном обслуживании страховой организацией в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- требование компенсации за моральный вред и получение его возмещения;
- обращаться в суд за защитой прав в случаях, вытекающих из договора страхования.

*Во-вторых*, дополнить обязанности страхователя следующими пунктами:

- предоставление достоверной и точной информации по вопросам страховщика о случаях, которые будут определены до заключения договора;
- уведомление страховщика о любом страховом случае;

– обеспечение страхователем сохранности застрахованного имущества в период действия договора страхования;

– сообщение страховщику о любых изменениях и дополнениях, вносимых в договор, после вступления в силу договора страхования.

Регламентация данных правил в Законе Республики Узбекистан «О страховой деятельности» в дальнейшем будет способствовать снижению случаев обращения страхователей в суды с исковыми заявлениями по защите их прав, а также предотвращению конфликтов в процессе раз-

решения споров в страховой сфере, связанных с обращением в различные организации, и недопущению чрезмерных расходов на защиту их прав.

В заключение следует особо отметить, что в настоящее время страховые организации должны в качестве приоритетной задачи определить защиту интересов потребителей при оказании страховых услуг. Так как развитие практики защиты прав страхователей для повышения доверия граждан к страхованию и совершенствование законодательства на современном этапе становятся актуальными.

### Литература

Абдуллаева Н.Н. Правовое регулирование страхования ответственности: Автореф. дис. канд. юрид. наук. – Ташкент, 2006. – 22 с.

Аминжонов М.А. Гражданские правовые проблемы предоставления страховых услуг в условиях рыночной экономики: Автореф. дис. канд. юрид. наук. – Ташкент, 2004. – 23 с.

Гражданский кодекс Республики Узбекистан // URL: [https://nrm.uz/contentf?doc=1370\\_grajdanskiy\\_kodeks\\_oglavlenie](https://nrm.uz/contentf?doc=1370_grajdanskiy_kodeks_oglavlenie) (7.11.2019).

Закон Республики Узбекистан от 26 апреля 1996 года «О защите прав потребителей» // Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1996 г., № 5–6, ст. 59.

Закон Республики Узбекистан от 5 апреля 2002 года «О страховой деятельности» // Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2002 г.– № 4 – 5, ст. 68.

Закон Китайской Народной Республики «О страховании» // URL: <https://asiabusiness.ru.law.law.insurance.insurance> (дата обращения: 08.11.2019).

Закон Литовской Республики «О страховании» // URL: <http://www.insunion.ru.rus.legislation.npa.litva> (дата обращения: 08.11.2019).

Закон Республики Молдавии “Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчиков перед пассажирами” № 553 от 25 февраля 1998 года.

Закон Республики Молдавии “Об обязательном страховании гражданской ответственности за ущерб, причиненный автотранспортными средствами” № 414. от 22.12.2006 г.

Закон Республики Беларусь “Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами”. № 88–3 от 09.01.2002 г.

Закон Российской Федерации “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте”.

Колесников Ю.А. О защите прав потребителей страховых услуг // URL: [http://dom-hors.ru/rus/files/arhiv\\_zhurnalaper.2016.8.law.kolesnikov.pdf](http://dom-hors.ru/rus/files/arhiv_zhurnalaper.2016.8.law.kolesnikov.pdf) (дата обращения: 08.11.2019).

Мирзиев Ш.М. Согласие нашего народа – это высшая оценка нашей деятельности. Том 2. – Ташкент: ИПД «Узбекистон», 2018. – 462 с.

Обязательное страхование за рубежом. // URL: [https://vuzlit.ru.obyazatelnoe.strahovanie\\_rubezhom](https://vuzlit.ru.obyazatelnoe.strahovanie_rubezhom) (дата обращения: 08.11.2019).

Постановление Президента Республики Узбекистан от 2 августа 2019 года ПП – 4412 «О мерах по реформированию и обеспечению ускоренного развития страхового рынка Республики Узбекистан» // Национальная база данных законодательства, 03.08.2019 г., 07/19/4412/3512.

Савельева А. Особенности применения закона о защите прав потребителей к ОСАГО // Евразийский научный журнал. № 2 2017. стр. статьи 105-109. (дата обращения: 08.11.2019).

Эргашева А.Г. Совершенствование использования маркетинга в развитии имущественного страхования в Узбекистане: Автореф. дис.... канд. экон. наук. – Ташкент, 2000. – 25 с.

Ядгаров А.А. Совершенствование механизма страхования в сельском хозяйстве в условиях рыночной экономики: Автореф. дис. канд. экон. наук. – Ташкент, 2006. – 27 с.

## References

- Abdullaeva N.N.(2006) Pravovoe regulirovanie strahovanija otvetstvennosti. Avtoref. dis. kand. jurid. nauk [Legal regulation of liability insurance. Autoref. dis. Cand. the faculty of law. Sciences.]. – Toskent. – 22 s.
- Aminzhonova M.A. (2004) Grazhdanskije pravovye problemy predstavlenija strahovyh uslug v uslovijah rynochnoj jekonomiki. Avtoref. dis. kand. jurid. Nauk [Civil legal problems of granting of insurance services in the conditions of market economy. Autoref. dis. Cand. jurid. nauk.] – T. – 23 s.
- Grazhdanskij kodeks Respubliki Uzbekistan [Civil code of the Republic of Uzbekistan] // URL: [https://nrm.uz/content?doc=1370\\_grajzdanskiy\\_kodeks\\_oglavlenie](https://nrm.uz/content?doc=1370_grajzdanskiy_kodeks_oglavlenie) (7.11.2019).
- Jergasheva A.G. Sovershenstvovanie ispol'zovanija marketinga v razvitii imushhestvennogo strahovanija v Uzbekistane. Avtoref. dis. kand. jekon. nauk. [Improving the use of marketing in the development of property insurance in Uzbekistan. Autoref. dis. kand. Econ. nauk.] – T., 2000. – 25 s.
- Jadgarov A.A. Sovershenstvovanie mehanizma strahovanija v sel'skom hozjajstve v uslovijah rynochnoj jekonomiki. Avtoref. dis. kand. jekon. nauk. [Improving the insurance mechanism in agriculture in a market economy. Autoref. dis. Cand. Econ. nauk.] – T. – 2006. – 27 s.
- Kolesnikov Ju.A. (2016) O zashhite prav potrebitelej strahovyh uslug [ On protection of the rights of consumers of insurance services] // URL: [http://dom-hors.ru/rus/files/arhiv\\_zhurnala.pap.2016.8.law.kolesnikov.pdf](http://dom-hors.ru/rus/files/arhiv_zhurnala.pap.2016.8.law.kolesnikov.pdf) (data obrashhenija: 08.11.2019).
- Mirzиеv Sh.M. (2018) Soglasie nashogo naroda – jeto vysshaja ocenka nashej dejatel'nosti. Tom 2. [The Consent of our people is the highest assessment of our activities. Volume 2. – Tashkent: IPD “Uzbekistan”, 2018, – 462 p.] – Tashkent: IPD «Uzbekiston», 2018 g., – 462 s.
- Objazatel'noe strahovanie za rubezhom. [Mandatory insurance abroad] // URL: [https://vuzlit.ru.obyazatelnoe.strahovanie\\_ru-bezhom](https://vuzlit.ru.obyazatelnoe.strahovanie_ru-bezhom) (data obrashhenija: 08.11.2019).
- Postanovlenie Prezidenta Respubliki Uzbekistan ot 2 avgusta 2019 goda PP – 4412 «O merah po reformirovaniju i obespecheniju uskorenno razvitija strahovogo rynka Respubliki Uzbekistan» // nacional'naja baza dannyh zakonodatel'stva, 03.08.2019 g., 07/19/4412/3512. [Resolution of the President of the Republic of Uzbekistan dated August 2, 2019 PP-4412 “on measures to reform and ensure accelerated development of the insurance market of the Republic of Uzbekistan” // national database of legislation, 03.08.2019, 07/19/4412/3512].
- Savel'eva A. Osobennosti primenenija zakona o zashhite prav potrebitelej k OSAGO [ Features of application of the law on consumer protection to CTP // Eurasian scientific journal.] // Evrazijskij nauchnyj zhurnal. № 2 2017. str. stat'i 105-109. (data obrashhenija: 08.11.2019).
- Zakon Respubliki Uzbekistan ot 26 aprelja 1996 goda «O zashhite prav potrebitelej» [ Law of the Republic of Uzbekistan of April 26, 1996 “on protection of consumer rights”] // Vedomosti Olij Mazhlisa Respubliki Uzbekistan, 1996 g., № 5–6, st. 59.
- Zakon Respubliki Uzbekistan ot 5 aprelja 2002 goda «O strahovoj dejatel'nosti» [Law of the Republic of Uzbekistan of April 5, 2002 “on insurance activities”] // Vedomosti Olij Mazhlisa Respubliki Uzbekistan, 2002 g.– № 4 – 5, st. 68.
- Zakon Kitajskoj Narodnoj Respubliki «O strahovanii» [Law of the people's Republic of China “on insurance”] // URL: <https://asiabusiness.ru.law.law.insurance.insurance> (data obrashhenija: 08.11.2019).
- Zakon Litovskoj Respubliki «O strahovanii» [Law of the Republic of Lithuania “on insurance”] // URL: <http://www.insunion.ru.rus.legislation.npa.litva> (data obrashhenija: 08.11.2019).
- Zakon Respubliki Moldavii “Ob objazatel'nom strahovanii grazhdanskoj otvetstvennosti perevozchikov pered passazhirami” № 553 ot 25 fevralja 1998 goda. [Law of the Republic of Moldova “ on compulsory insurance of civil liability of carriers to passengers” No. 553 of February 25, 1998].
- Zakon Respubliki Moldavii “Ob objazatel'nom strahovanii grazhdanskoj otvetstvennosti za usherb, prichinennyj avtotransportnymi sredstvami” № 414. ot 22.12.2006 g. [Law of the Republic of Moldova “ on compulsory insurance of civil liability for damage caused by motor vehicles “ No. 414, dated 22.12.2006].
- Zakon Respubliki Belarusii “Ob objazatel'nom strahovanii grazhdanskoj otvetstvennosti perevozchika pered passazhirami”. № 88-Z ot 09.01.2002 g. [Law of the Republic of Belarus “on compulsory insurance of civil liability of the carrier to passengers”. No. 88-Z of 09.01.2002].
- Zakon Rossijskaja Federacii “Ob objazatel'nom strahovanii grazhdanskoj otvetstvennosti vladel'ca opasnogo ob#ekta za prichinenie vreda v rezul'tate avarii na opasnom ob#ekte”. Law of the Russian Federation “on compulsory insurance of civil liability of the owner of a dangerous object for causing harm as a result of an accident at a dangerous object”].