

Тенизбаев Т.Т.

**Стандартизация как способ обеспечения качества выпускаемой продукции, выполняемых работ и оказываемых услуг**

В статье рассмотрены проблемы стандартизации как способа обеспечения качества выпускаемой продукции, выполняемых работ и оказываемых услуг, определения понятия стандартизации. В процессе рассмотрения данного вопроса были проанализированы взгляды и мнения некоторых юристов-ученых, сделаны соответствующие выводы.

**Ключевые слова:** стандартизация, качество, продукция, работа, услуга, сертификат.

---

Tenyzbayev T.T.

**Standardization as a way to ensure the quality of products, works and services**

The article deals with problems of standardization as a way to ensure the quality of products, works and services, the definition of standardization. In considering this issue have been analyzed the views and opinions of some legal scholars, draw appropriate conclusions.

**Key words:** standardization, quality, products, services, certificate.

---

Теңізбаев Т.Т.

**Стандарттау – өндірілетін өнімнің, орындалатын жұмыстың және көрсетілетін қызметтің сапасын қамтамасыз етудің әдісі ретінде**

Мақалада өндірілетін өнімнің, орындалатын жұмыстың және көрсетілетін қызметтің сапасын қамтамасыз етудің әдісі ретінде стандарттаудың ұғымын анықтаудың өзекті мәселелері қарастырылған. Көтеріліп отырған тақырыпты қарастыру барысында заңгер-ғалымдардың көзқарастары мен пікірлері талданып, тиісінше тұжырымдар жасалды.

**Түйін сөздер:** стандарттау, сапа, өнім, жұмыс, қызмет, сертификат.

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ КАК  
СПОСОБ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА  
ВЫПУСКАЕМОЙ  
ПРОДУКЦИИ,  
ВЫПОЛНЯЕМЫХ  
РАБОТ И  
ОКАЗЫВАЕМЫХ  
УСЛУГ**

Наиболее характерной чертой работы предпринимателя является качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг и выполняемых работ. В условиях насыщенного товарного рынка и преобладающей неценовой конкуренции именно высокое качество является основным фактором успеха.

С понятием качества тесно связаны такие понятия, как технический уровень продукции, конкурентоспособность продукции, показатели качества.

Технический уровень продукции может быть определен как относительная характеристика качества продукции, основанная на сопоставлении показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции с соответствующими базовыми показателями и их значениями. Технический уровень продукции является составной частью ее качества, отражается в различных показателях: производительности, безопасности, экономических параметрах и повышается в результате применения оригинальных конструктивных решений, использования новых материалов, внедрения прогрессивных технологических процессов производства, контроля и испытания продукции.

Конкурентоспособность товара означает его способность быть более привлекательным для потребления по сравнению с другими изделиями аналогичного вида и назначения благодаря лучшему соответствию своих качественных и стоимостных характеристик требованиям данного рынка и потребительским оценкам.

Среди показателей качества продукции выделяют единичные и комплексные показатели, характеризующие ее свойства, а также, обобщающие показатели, выражающие уровень ее качества. Кроме того, обобщающие показатели характеризуют качество выпускаемой продукции независимо от ее вида и назначения.

Единичные и комплексные показатели качества применяются для определения конкретных заданий по улучшению качества с учетом особенностей выпускаемых видов продукции и характера ее производства.

Стандартизация является одним из важнейших элементов современного механизма управления качеством продукции, работ и услуг. Стандартизация это – установление и применение

правил с целью упорядочения деятельности в определенных областях для достижения оптимальной экономии. Проводятся эти мероприятия при участии всех заинтересованных сторон, а также при соблюдении функциональных условий и требований техники безопасности. [1]

Влияние стандартизации на улучшение качества продукции осуществляется через комплексную разработку стандартов на сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия, оборудование, оснастку и готовую продукцию, а также, через установление в стандартах технологических требований и показателей качества.

Стандартизацию следует рассматривать как эффективное средство обеспечения качества, совместимости, взаимозаменяемости, унификации, типизации, норм безопасности и экологических требований, единства характеристик и свойств продукции, работ и услуг. Иначе говоря, стандартизация это комплекс мер, оказывающих эффективное обеспечение качества продукции, работ и услуг.

Объектами стандартизации могут быть продукция, услуги и процессы, имеющие перспективу многократного воспроизведения и использования. В зависимости от специфики объекта стандартизации, а также от содержания разрабатываемых и предъявляемых к нему требований все стандарты подразделяются на следующие виды: стандарты основополагающие; стандарты на продукцию, услуги; стандарты на процессы; стандарты на методы контроля, измерений, испытаний. [1]

Основные требования к разработке стандартов можно сформулировать следующим образом: стандарты должны быть социально и экономически необходимыми; стандарты должны иметь определенный круг пользователей и конкретные требования; стандарты не должны дублировать друг друга; стандарты должны обладать стабильностью требований в течение определенного периода; стандарты должны своевременно пересматриваться, стандарты должны отражать взаимосогласованные требования комплексно, по всем стадиям жизненного цикла продукции, по всем аспектам обеспечения качества.

Стандарты закрепляют преимущественно технические правила, они обладают всеми чертами правовых актов, занимают свое место в иерархии правовых актов, отличаясь как от законодательных актов, так и от актов подзаконного характера. Государственный и иной стандарт выполняет служебную роль по отношению к законодательству, он не регулирует предприни-

мательские отношения, а устанавливает определенные качества, критерии которым должен соответствовать тот или иной товар, услуга или работа.

Государственные стандарты Республики Казахстан включают: обязательные требования к качеству продукции, работ и услуг, обеспечивающие безопасность для жизни, здоровья и имущества, охрану окружающей среды, обязательные требования техники безопасности и производственной санитарии; обязательные требования по совместимости и взаимозаменяемости продукции; обязательные методы контроля требований к качеству продукции, работ и услуг; основные потребительские и эксплуатационные свойства продукции, требования к ее упаковке, маркировке, транспортированию, хранению и утилизации; положения, обеспечивающие техническое единство при разработке, производстве и эксплуатации продукции и оказании услуг, правила оформления технической документации, термины и обозначения.

В целях охраны состояния здоровья и условий жизнедеятельности человека, сохранения генетического фонда осуществляется нормирование качества товаров, услуг и работ.

Нормирование качества товаров, услуг и работ – это деятельность по установлению показателей предельно допустимых воздействий человека и его деятельности на окружающую среду и человека. Предельно допустимые нормативы качества – это технические нормы, утверждаемые компетентными государственными органами.

Нормы качества товаров, услуг и работ представляют собой качественные ограничения на характеристики состава и свойств элементов товаров, оказываемых услуг и выполняемых работ. Нормы качества товаров, услуг и работ учитываются при подготовке к принятию хозяйственных и иных решений, реализация которых окажет воздействия на организм человека.

Среди данных нормативов выделяют санитарно-гигиенические, т.е. нормы которые определяют показатели качества товаров, оказываемых услуг и выполняемых работ применительно к здоровью человека. К ним относятся: предельно допустимые концентрации вредных веществ, предельно допустимый уровень воздействия радиации, предельно допустимый уровень шума.

Санитарно-гигиеническое нормирование – составная часть основ обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Следующий вид нормативов – производственно-хозяйственные, т.е. нормативы сб-

росов и выбросов вредных веществ, устанавливающие к источнику вредного воздействия, ограничивающие его деятельность определенной пороговой величиной. К данной категории относятся технологические, строительные, градостроительные правила, причем предельно допустимые выбросы устанавливаются не по предприятиям, учреждениям и организациям, а по источникам выбросов и сбросов на основе их инвентаризации, так как на одном предприятии могут быть несколько источников выбросов и сбросов.

Санитарные правила и нормы – это нормативы устанавливающие критерии безопасности и безвредности для человека факторов среды его обитания и требования к обеспечению благоприятных условий его жизнедеятельности. Санитарно-гигиеническое нормирование является составной частью обеспечения благополучия населения.

Нормативы качества товаров, услуг и работ устанавливаются на характеристики: состав и свойства производимых товаров, оказываемых услуг и выполняемых работ, правила ведения предпринимательской и хозяйственной деятельности, воздействия на организм человека и на окружающую среду в целом.

Также, устанавливаются нормативы предельно допустимых уровней радиационного воздействия, шума, вибрации, магнитных полей и иных вредных физических воздействий.

Умелое и правильное использование стандартизации позволяет повысить эффективность его функционирования и послужит хорошей предпосылкой для создания более эффективных систем управления качеством продукции, работ и услуг.

Если стандартизация конкретной продукции (работы или услуги) непосредственно направлена на повышение качества продукции то затраты на их проведение первоначально выше ожидаемых результатов. Но в дальнейшем на продукцию повышенного качества растет спрос потребителей и она может быть реализована по значительно более высоким ценам. Таким образом, рост объемов поступлений от продаж компенсирует не только затраты по улучшению качества, но и обеспечит более высокую прибыль.

В целях обеспечения безопасности продукции и процессов, т.е. отсутствия недопустимого риска, связанного с причинением вреда жизни, здоровью человека, окружающей среде, в том числе растительному и животному миру, с учетом сочетания вероятности реализации опасно-

го фактора и степени тяжести его последствий проводится техническое регулирование. Техническое регулирование – это, правовое и нормативное регулирование отношений, связанных с определением, установлением, применением и исполнением обязательных и добровольных требований к продукции, услуге, процессам, включая деятельность по подтверждению соответствия, аккредитации и государственный контроль за соблюдением установленных требований, за исключением санитарных и фитосанитарных мер.

Объектами технического регулирования являются:

1. Продукция – результат процесса или определенной деятельности;

2. Услуга – итоги непосредственного взаимодействия поставщика и потребителя и внутренней деятельности поставщика по удовлетворению потребностей потребителя;

3. Процесс – совокупность взаимосвязанных и последовательных действий (работ) по достижению какого-либо заданного результата, включая процессы жизненного цикла продукции. [2]

Субъектами технического регулирования являются государственные органы, а также физические и юридические лица, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан и обладающие в отношении объектов технического регулирования правом пользования в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Общественные отношения по определению, установлению, применению и исполнению обязательных и добровольных требований к продукции, услуге, процессам жизненного цикла продукции подтверждению соответствия, аккредитации и государственному контролю регулируются законом о техническом регулировании.

Основными целями технического регулирования являются: обеспечение безопасности продукции, процессов для жизни и здоровья человека и окружающей среды, в том числе растительного и животного мира; обеспечение национальной безопасности; предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей относительно безопасности и качества продукции, услуги; устранение технических барьеров в торговле, повышение конкурентоспособности отечественной продукции; экономия природных и энергетических ресурсов.

Техническое регулирование основывается на следующих принципах: единство и целостность государственной системы технического регулирования; применение единой терминологии,

правил установления требований к продукции, услуге, процессам; целесообразность и достижимость целей технического регулирования, обеспечение равных возможностей для участия в процессах технического регулирования, баланс интересов государства и заинтересованных сторон; равенство требований к отечественной и импортируемой продукции, услуге и процедурам подтверждения их соответствия установленным требованиям; приоритетное использование достижений науки и техники, стандартов международных и региональных организаций при разработке технических регламентов и стандартов; соответствие требований технических регламентов уровню развития экономики, материально-технической базы и научно-технического развития государства; доступность технических регламентов, стандартов и информации о них, о порядке их разработки, утверждения, опубликования; добровольный выбор стандартов с целью их применения; единая система и правила подтверждения соответствия; недопустимость совмещения одним органом полномочий по аккредитации и подтверждению соответствия; несовместимость в одном государственном органе функций государственного контроля и подтверждения соответствия; независимость органов по подтверждению соответствия от изготовителей (исполнителей), продавцов и покупателей; недопустимость ограничения конкуренции в работах по подтверждению соответствия.

Государственная система технического регулирования – это, совокупность государственных органов, физических и юридических лиц, осуществляющих работы в области технического регулирования в пределах своей компетенции, а также нормативных правовых актов, стандартов.

Структуру государственной системы технического регулирования составляют:

- 1) Правительство Республики Казахстан;
- 2) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование в области технического регулирования;
- 3) государственные органы в пределах своей компетенции;
  - 3-1) орган по аккредитации;
  - 4) экспертные советы в области технического регулирования при государственных органах;
  - 5) Информационный центр по техническим барьерам в торговле, санитарным и фитосанитарным мерам;
  - 6) технические комитеты по стандартизации – это, консультативно-совещательный ор-

ган, создаваемый в отраслях экономики на добровольной основе для разработки стандартов и участия в создании государственной системы технического регулирования по закрепленным объектам стандартизации или направлениям деятельности;

7) органы по подтверждению соответствия, лаборатории;

8) эксперты-аудиторы по подтверждению соответствия, определению страны происхождения товара и аккредитации - специалист, аттестованный в порядке, установленном уполномоченным органом;

9) государственный фонд технических регламентов и стандартов - совокупность специализированных фондов технических регламентов, стандартов и иных документов государственных органов, формируемых в пределах их компетенции. [2]

Государственный фонд технических регламентов и стандартов формируется уполномоченным органом и государственными органами в пределах их компетенции.

Официальная информация о разрабатываемых и принятых технических регламентах, государственных, национальных, международных, региональных стандартах и классификаторах технико-экономической информации, стандартах организаций и рекомендациях по стандартизации, а также указанные документы должны быть доступны для пользователей, за исключением сведений, составляющих государственные секреты и иную охраняемую законом тайну.

Издание и обеспечение пользователей стандартами и нормативными документами по стандартизации, метрологии, сертификации, аккредитации, каталогами и указателями стандартов и информацией о них осуществляются в порядке, установленном уполномоченным органом.

Информация о принятии каждого стандарта и иного нормативного документа по стандартизации и один их экземпляр направляются лицом, разработавшим документ, в уполномоченный орган для формирования единой справочно-библиографической базы данных.

Стандарт – это документ, который в целях многократного и добровольного использования устанавливает правила, общие принципы и характеристики к объектам технического регулирования, утвержденный в порядке, предусмотренном уполномоченным органом.

Стандартизация – это деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения требований к продукции, услуге

и процессам посредством установления положений для всеобщего, многократного и добровольного использования в отношении реально существующих и потенциальных задач.

К нормативным документам по стандартизации, действующим на территории Республики Казахстан, относятся:

1) международные стандарты – стандарты, принятые международной организацией по стандартизации и доступные широкому кругу потребителей;

2) региональные стандарты и классификаторы технико-экономической информации, правила и рекомендации по стандартизации - стандарты, принятые региональной организацией по стандартизации и доступные широкому кругу потребителей;

3) государственные стандарты и классификаторы технико-экономической информации Республики Казахстан – стандарты, утвержденные уполномоченным органом и доступный широкому кругу потребителей;

4) стандарты организаций - стандарты, утвержденные организацией;

5) рекомендации по стандартизации Республики Казахстан;

6) национальные стандарты, стандарты организаций, классификаторы технико-экономической информации, правила, нормы и рекомендации по стандартизации иностранных государств – стандарты иностранного государства, принятый его уполномоченным органом по стандартизации и доступный широкому кругу потребителей. [2]

Порядок разработки, согласования, принятия, учета, изменения и отмены государственных стандартов устанавливается уполномоченным органом. Государственные стандарты являются обязательными в случае, если законы или технические регламенты Республики Казахстан содержат указания об этом.

Государственные стандарты подразделяются на:

1) основополагающие стандарты, устанавливающие общие организационно-методические положения государственной системы технического регулирования, которые имеют широкую область применения или содержащие общие положения для определенной области технического регулирования;

2) стандарты на продукцию, услугу, которые устанавливают требования к однородным группам продукции, услуги и при необходимости к конкретной продукции, услуге;

3) стандарты на процессы; процесс – это, совокупность взаимосвязанных и последова-

тельных действий (работ) по достижению какого-либо заданного результата, включая процессы жизненного цикла продукции;

4) стандарты на методы контроля продукции, услуги, процессов.

Основополагающие государственные стандарты разрабатываются предприятиями уполномоченного органа.

Государственные стандарты применяются в равной мере независимо от места происхождения продукции, услуги и государственных стандартах могут устанавливаться: 1) необходимые требования по безопасности продукции, процессов, обеспечивающие соблюдение требований, установленных техническими регламентами; 2) требования к классификации продукции, услуги; 3) показатели унификации, совместимости и взаимозаменяемости продукции; 4) термины и определения; 5) показатели функционального назначения, включая потребительские свойства и характеристики продукции, услуги; 6) правила приемки, упаковки, маркировки, транспортировки, хранения, утилизации и уничтожения; 7) методы испытаний качества и безопасности; 8) требования к сохранению и рациональному использованию всех видов ресурсов; 9) требования к организации производства, обеспечивающие внедрение систем менеджмента; 10) положения организационно-методического характера для определенной области деятельности, а также общетехнические нормы и правила.

На территории Республики Казахстан могут применяться международные и региональные стандарты, классификаторы технико-экономической информации, правила, руководства и рекомендации, национальные стандарты, стандарты организаций, классификаторы технико-экономической информации, правила, нормы и рекомендации по стандартизации иностранных государств, отвечающие целям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

Необходимыми условиями для применения международных и региональных, национальных стандартов иностранных государств в качестве государственных стандартов Республики Казахстан являются:

1) членство Республики Казахстан в международных и региональных организациях по стандартизации, метрологии и аккредитации;

2) наличие двусторонних (многосторонних) договоров (соглашений) между Республикой Казахстан и иностранными государствами о сотрудничестве в области стандартизации.

Применение физическими и юридическими лицами Республики Казахстан стандартов международных и региональных организаций, членами которых Республика Казахстан не является, осуществляется при условии наличия ссылки на указанные стандарты в контрактах и договорах.

Международные региональные стандарты, национальные стандарты и нормативные документы по стандартизации иностранных государств подлежащие применению на территории Республики Казахстан, не должны противоречить требованиям, установленным техниче-

ски регламентами, действующими в Республике Казахстан, и гармонизированными с ними стандартами, быть по качественным показателям не ниже государственных стандартов и подлежат согласованию с государственными органами по вопросам, входящим в их компетенцию.

Международные и региональные стандарты и нормативные документы по стандартизации применяются на территории Республики Казахстан одинаковым образом и в равной степени с государственными стандартами и нормативными документами по стандартизации Республики Казахстан.

#### Литература

- 1 Справочник директора предприятия / Под ред. проф. М.Г. Лапусты. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 832 с.
- 2 Закон РК «О техническом регулировании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 17.07.2009 г.) – Алматы. 2009.

#### Reference

- 1 Reference company director / Ed. prof. MG Lapusta. – M.: INFRA-M, 2002. – 832 p.
- 2 Law «On Technical Regulation» (with amendments and additions as of 17.07.2009) – Almaty. 2009.