

Жатқанбаева А.Е.  
**К проблеме правовой защиты  
персональных данных**

В статье проводится анализ понятия и различных нормативных подходов к понятию и содержанию персональных граждан. Акцентируется внимание на проблемах современного законодательства о статусе персональных данных и их субъектов. Приводятся примеры из практики подтверждающие наличие серьезных проблем в сфере охраны персональных данных. Вносятся предложения по совершенствованию отечественного законодательства.

**Ключевые слова:** персональные данные, частная жизнь, информационные права, конфиденциальная информация, субъекты персональных данных.

---

Zhatkanbayeva A.E.  
**On the problem of legal  
protection of personal data**

The article analyzes the concepts and different regulatory approaches to the concept and content of personal citizens. The attention is focused on problems of the modern legislation on the status of personal information and their subjects. The examples from practice confirming existence of serious problems in the sphere of protection of personal information are given. Suggestions for improvement of the domestic legislation are made.

**Key words:** personal data, privacy, information rights, confidentiality of information, personal data.

---

Жатқанбаева А.Е.  
**Жеке мәліметтерді құқықтық  
қорғау мәселесі**

Берілген мақалада жеке азаматтар құрамы түсінігіне түрлі нормативтік ықпал ету мен ұғымына талдау жасалынады. Жеке мәліметтер және олардың субъектілерінің мәртебесі туралы қазіргі заңнама мәселелеріне назар аударылады. Жеке мәліметтерді қорғау саласындағы маңызды мәселелердің болуын растайтын тәжірибеден мысал келтіріледі. Отандық заңнаманы жетілдіру жөнінде ұсыныстар енгізіледі.

**Түйін сөздер:** жеке мәліметтер, жеке өмір, ақпараттық құқық, құпия ақпарат, жеке мәліметтер субъектісі.

## **К ПРОБЛЕМЕ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные – это сведения, использование которых может нанести вред чести, достоинству, доброму имени и деловой репутации человека, а также иным материальным и нематериальным ценностям.

Принятый 21 мая 2013 года Закон РК «О персональных данных и их защите» под персональными данными понимает «сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе»[1]. И что само по себе разумеется, что субъектами персональных данных является физическое лицо, к которому относятся эти персональные данные. При этом следует отметить, что Закон не делает разграничения по кругу субъектов, относя к ним абсолютно всех, независимо от гражданства, пола, возраста и т.п.

Если обратиться к Закону, то он берет на себя обязанность: «...регулирует общественные отношения в сфере персональных данных, а также определяет цель, принципы и правовые основы деятельности, связанные со сбором, обработкой и защитой персональных данных»[1]. То есть данный нормативный акт, должен жестко регламентировать основные, базовые начала регулирования любых общественных отношений в сфере формирования, обработке и защите персональных данных физических лиц. Хотя уже то, что данный Закон был принят в 2013 году создает серьезные проблемы его правового использования. Большинство собственников баз персональных данных уже приняли внутренние постановления, правила и инструкции по вопросам формирования и хранения баз данных.

Следует отметить, что таких собственников достаточно много, это и государственные органы, банки и иные финансовые структуры, организации оказывающие различные услуги населению и пр.

Принятие Закона не внесло каких либо серьезных изменений в систему сбора и хранения персональных данных. При этом Закон обязал собственников и операторов к необходимости получения согласия субъектов или их законных представителей на сбор и обработку персональных. Согласие субъекта или его законного представителя оформляется письменно или в

форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий.

При этом отечественный Закон оказался очень лояльным к собственникам информационных систем и операторам. Этот вывод следует уже из того, что персональные данные не были отнесены к конфиденциальной информации. То есть казахстанское законодательство разделило персональные данные на общего доступа и ограниченного доступа, при этом не было четко определен круг информации ограниченного доступа.

Если обратиться к зарубежному опыту, то в ряде европейских стран уже более 25 лет действует специальный институт права – институт защиты персональных данных. Его цель – защита частной жизни человека в условиях автоматизированной обработки личных данных. Наиболее новые конституции, а именно Конституция ЮАР и Конституция Венгрии, закрепляют его в конституционном законодательстве как право доступа к персональным данным. Ст. 11 Закона РФ «Об информации, информатизации и защите информации» персональные данные (сведения, позволяющие идентифицировать личность) отнесены к категории конфиденциальной информации. Ее сбор, хранение, использование и распространение допускаются только с согласия физического лица либо на основании судебного решения. Кроме того, в Российской Федерации действует Закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, который регулирует ограничения в обороте такого рода сведений.

Персональные данные являются основной составляющей конфиденциальных данных личности, круг которых со временем возрастает, теперь он включает в себя не только данные о рождении, адреса, телефоны, но и различные идентификационные коды и шифры, которые также должны находиться под защитой государства.

В целях государственного регулирования (социального обеспечения, финансового контроля, общественной и национальной безопасности и пр.) вводятся единые системы данных, которые включают те или иные данные о гражданах. Именно здесь зачастую и возникают вопросы соприкосновения интересов личной тайны и интересов государства. С введением информации о людях в информационные базы, ресурсы и электронные документы, следует говорить уже о персональной информации, персональных данных.

В последнее время проблема защиты персональных данных серьезно обострилась наряду с изменением хозяйственных механизмов, а так-

же широкомасштабной автоматизацией сбора и обработки данных социально-экономического характера. Первое привело к появлению большого количества новых субъектов, в виде независимых от государства юридических лиц, занимающихся сбором, обработкой и хранением информации. Второе существенно упростило процессы копирования, распространения и использования информации любого характера, в том числе персональных данных. Все это способствовало появлению нового вида криминальной деятельности – хищения и противоправного оборота персональных данных. С повсеместным внедрением глобальной информационной сети Интернет, где до сих пор до конца не решена проблема идентификации пользователей, данный вид преступного бизнеса получил широкое распространение.

Объектами посягательств являются ресурсы в сети Интернет, локальные компьютерные сети банковских структур, крупных коммерческих компаний, государственных и общественных организаций, но в первую очередь, их базы данных.

Под угрозой оказалась различного рода конфиденциальная информация в отношении граждан, в т.ч. сведения о финансовых операциях, идентификационные данные расчетных и платежных карт электронных платежных систем, коды сим-карт радиотелефонных сетей общего пользования и т.п. Действия по завладению персональной информацией являются, как правило, необходимым прологом к последующим преступлениям.

Мировая общественность и государственные структуры отчетливо осознают отрицательные последствия этих инцидентов, к которым относятся прямые финансовые убытки, подрыв репутации и, как следствие, потеря доверия населения государства. Ущерб от утечек и криминального оборота персональных данных растет примерно на 20-25% в год.

В ходе III Международной конференции «Развитие информационной безопасности в Казахстане» в Астане эксперты подчеркивают, что «На сегодняшний день самым активным объектом устремлений конкурентов, недобросовестных работников, мошенников являются персональные данные клиентов. То есть клиенты, потребители – это мы с вами. Наши персональные номера мобильных телефонов, наш WhatsApp, Skype – именно они позволяют зарабатывать и проводить махинации, мошеннические операции. Эти объекты должны быть защищены в каждом предприятии»[2]

В мировой практике скандалы с использованием персональных данных довольно часты.

Так, одним из последних скандалов явилось происшествие в Дании, где «В открытом доступе в интернете оказались номера социального страхования примерно 900 тысяч жителей Дании. Компьютерная компания CSC, которая обеспечивает хранение и защиту базы данных государственных ведомств, по ошибке включила личные идентификационные данные в так называемый «Лист Робинзона» (Robinsonlisten) – список граждан, застрахованных от рекламных рассылок и телефонного маркетинга. В течение 51 минуты, пока база данных находилась в открытом доступе, ее скачали 18 раз» [3].

В Германии такие скандалы наиболее часты, так по заверениям спецслужб: «На черном рынке продаются банковские данные 21 миллиона жителей Германии. Первые следы расследования ведут в call-центры, сообщает немецкое издание Deutsche Welle. Огромную базу данных со сведениями о банковских счетах немцев предложили купить деловому журналу Wirtschafts Woche за 12 миллионов евро. В качестве образца издание получило «демо-версию», компакт-диск с данными 1,2 миллиона человек. Кроме личной информации, такой, как дата рождения, компьютерная база данных включает информацию о банковских счетах и идентификационных кодах, а в некоторых случаях – детальную информацию о состоянии счета» [4].

В США в конце 2014 года произошла крупнейшая кража персональных данных. Так, «Представители сети американских розничных магазинов TJX Cos объявили, что хакеры на протяжении как минимум полутора лет имели доступ к информации о платежах, проводимых через магазины при помощи кредитных и дебетовых карт. В итоге, в руках злоумышленников оказались 45,7 млн номеров банковских карт. По словам экспертов компании Gartner, данная кража стала крупнейшей за всю историю использования пластиковых карт. Примечательно, что администрация магазина узнала о краже еще два месяца назад, однако попытались замолчать данный факт, поэтому известно об этом стало лишь сегодня. По данным правоохранительных органов, первоначально подозрения о краже данных возникли еще в январе 2007 года, когда администрация магазинов TJ Max, Marshall и ряда других брендов, работающих под руководством TJX Cos, сообщили о том, что около 455 000 покупателей в Северной Америке и Великобритании обратились с жалобами в адрес магазинов,

утверждая, что их персональные данные были похищены, а деньги с карт сняты» [5].

Казахстан хотя и не занимает лидирующие позиции, но также оказывается замешанным в тех или иных скандалах, так «группой российских хакеров были взломаны федеральные базы спецслужб, которые содержали данные личного и служебного характера более ста тридцати миллионов граждан Казахстана и СНГ. В данных базах, помимо информации из архивов МВД и федеральных спецслужб, содержались скрытые данные и истории переписки социальных сетей в Контакте, Одноклассники.RU, а также прочая конфиденциальная информация, которая собиралась в течении последних 10 лет. А для большей огласки провала спецслужб, хакеры разместили все данные из секретных баз для открытого доступа любому желающему на популярном портале «Национальный поиск данных». В настоящее время полные досье доступны всем гражданам Казахстана и СНГ»[6]. Здесь уже интересен сам факт того, что федеральным службам РФ доступны наши сведения.

Персональные данные постоянно используются мошенниками. Так правоохранительные службы РК многократно фиксировались случаи использования банковскими служащими сведений о гражданах (копии удостоверений личности и РНН) для открытия кредита на их имя, когда граждане об этом и не подозревали. Такая же схема используется и для купли-продажи недвижимости, покупок дорогостоящих товаров в кредит и пр. При этом зачастую участниками или непосредственными исполнителями являются лица, имеющие непосредственный доступ к такого рода сведениям, данным, материалам. Сегодня номера телефонов используются для вымогательства денег различными путями и пр. Специалисты утверждают, что в 80% случаях использования такого рода информации виновными являются внутренние служащие, имеющие непосредственный доступ к такой информации.

Фактически казахстанское законодательство создало все условия для введения в республике единой базы персональных данных граждан. В частности, законодательство предусматривает правовую регламентацию электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные о физических лицах. Закон РК «Об информатизации» под персональными данными понимает «сведения о фактах, событиях, обстоятельствах жизни физического лица или данные, позволяющие идентифицировать его личность» [7]. Ст.13 данного Закона определяет правовой

режим электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные о физических лицах, а именно:

1. Электронные информационные ресурсы, содержащие персональные данные о физических лицах, относятся к категории конфиденциальных электронных информационных ресурсов, получение, обработка и использование которых ограничиваются целями, для которых они собираются.

2. никто не вправе требовать для формирования электронных информационных ресурсов от физических лиц представление сведений об их частной жизни, составляющих личную и семейную тайну, тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений физических лиц, включая сведения, касающиеся их происхождения, здоровья, взглядов, политических и религиозных убеждений, или получать такие сведения иным образом помимо их воли.

3. Для электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные, соблюдение конфиденциальности обязательно с момента, когда эти данные были представлены физическим лицом, к которому эти данные относятся.

4. Не допускается использование электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные о физических лицах, в целях причинения имущественного и (или) морального вреда, ограничения реализации прав и свобод, гарантированных законами Республики Казахстан [7].

Тем не менее, данных правовых норм недостаточно для обеспечения гарантий соблюдения этого права всеми государственными органами, частными лицами и организациями. В самом общем виде, к персональным сведениям, данным могут быть отнесены:

- биографические данные;
- сведения о семейном положении;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о финансовом и имущественном положении.

Постановлением Правительства РК от 5 июня 2007 года № 460 утвержден Перечень персональных данных физических лиц, включаемых в состав государственных электронных информационных ресурсов, к которому отнесено:

- Фамилия, имя, отчество;
- Транскрипция фамилии и имени;
- Данные о рождении: дата рождения, место рождения;

Национальность;

Пол;

Семейное положение;

Данные о гражданстве: гражданство (прежнее гражданство), дата приобретения гражданства РК, дата утраты гражданства Республики Казахстан;

Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);

Портретное изображение (оцифрованная фотография);

Подпись;

Юридический адрес, дата регистрации (снятия с регистрации) юридического адреса;

Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа; срок действия документа, орган, выдавший документ [8].

В свою очередь, различные нормативные акты к персональным данным относят различную информацию. Так, Законом РК «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» от 26 июля 2007 г. к ней отнесена фамилия, имя, отчество и дата рождения физического лица, наименование и регистрационный номер юридического лица. Тогда как Кодекс РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» от 10 декабря 2008 г. к персональным данным относит: 1) фамилию, имя и отчество; 2) дату и место рождения; 3) пол; 4) адрес места жительства; 5) номер удостоверения личности или иного документа, удостоверяющего личность налогоплательщика [9].

Перечень персональных данных должен соответствовать п.1 ст. 19 Конституции РК, закрепляющему право каждого определять и указывать или не указывать свою национальную, партийную и религиозную принадлежность. Данное право имело своей целью оградить граждан Казахстана от возможности и оснований их дискриминации. Так, п.2. ст. 14 Конституции РК гласит: «никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам». В этой связи считаем необходимым в законодательном порядке установить запрет на любые действия с персональными данными, раскрывающими расовое, национальное, этническое происхождение, языковую, партийную или религиозную принадлежность, за исключением случаев, прямо оговоренных законом.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных требует четкой правовой регламентации, а именно установления правового режима работы. Учитывая важность и значение института персональных данных и их роль в жизни человека в настоящее время, а также тот факт, что их использование может нанести существенный вред человеку, его авторитету, финансовому благополучию, профессиональному имиджу и пр., правовая регламентация оборота таких сведений должна осуществляться только на уровне закона. В связи с этим считаем необходимым принятие Закона РК «О работе с персональными данными». Этой же позиции придерживаются многие страны, приняв специальные законодательные акты.

При работе с персональными сведениями держатели персональных данных должны обеспечить их сохранность и конфиденциальность. Оборота информации, представляющей собой персональные данные, так же как и любой иной оборота информации, включает в себя сбор, хранение, обработку, передачу, блокирование, обезличивание и уничтожение. Кроме того, в законодательном порядке необходимо установить перечень оснований для сбора персональных данных, во избежание злоупотребления ими. На наш взгляд, при работе с персональными данными должны учитываться следующие требования и условия:

- персональные сведения, данные могут собираться специально уполномоченными государственными органами, а также юридическими и физическими лицами на основании действующего законодательства республики;

- персональные данные должны собираться точно в определенных законом целях, их использование в других целях запрещено;

- персональные данные должны храниться строго определенное время, которое должно быть определено исходя из целей сбора и использования персональных сведений;

- запрещается объединение баз персональных данных;

- работа с персональными данными должна проводиться в режиме секретности, обеспечивающей сохранность информации от несанкционированного проникновения, уничтожения, утечки, разглашения, бесконтрольного использования, изменения информации;

- не допускается использование собранных персональных данных о физических или юридических лицах, в целях причинения имущественного и морального вреда;

- согласие субъекта персональных данных дает по своей воле в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных;

- данные в общедоступные информационные базы, создаваемые с целью информационного обеспечения, должны собираться только с письменного согласия их носителей. Эти данные должны быть в любой момент исключены по требованию субъекта персональных данных. Общедоступные персональные данные – это персональные данные, доступ к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных неограниченному кругу лиц или на которые в соответствии с национальным законодательством государств-участников настоящего соглашения не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- лица, имеющие непосредственный доступ к такого рода конфиденциальной информации, могут быть привлечены к уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности;

- для проведения аналитической, статистической или иной подобной работы все поступающие персональные данные должны проходить процедуру обезличивания, то есть действия, в результате которых невозможно определить их принадлежность конкретному лицу;

- персональным данным о физических лицах, которые сходятся по исходным данным, следует дать различительный знак.

- Эти требования должны лечь в основу режима конфиденциальности персональных данных.

Гарантиями обеспечения прав граждан на частную жизнь и конфиденциальность персональных данных должны являться государственное регулирование и контроль за соблюдением следующих требований к держателям персональных данных:

- лицензирования действий с персональными данными;

- регистрации баз персональных данных;

- регистрации держателей персональных данных;

- сертификации информационных систем, предназначенных для обработки персональных данных.

### Литература

- 1 Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
- 2 Если в Казахстане не защитить персональные данные, то манипуляции с ними станут нормой // <http://kapital.kz/gosudarstvo/34888/kak-zacshhitit-personalnye-dannye-kazahstancv.html>
- 3 В Дании – скандал с утечкой личных данных почти миллиона граждан // <http://www.svoboda.org/archive/radio-svoboda-news>
- 4 В Германии вновь разгорается скандал с кражей персональных данных миллионов граждан // <https://xakepy.cc/showthread.php?t=45392> В США произошла крупнейшая кража персональных данных <https://xakepy.cc>
- 5 Личные данные всех граждан Казахстана И СНГ оказались в свободном доступе в интернете // <http://www.news-kz.com/>
- 6 Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 11 января 2007 г. №217-III ЗРК // Информационная система «Параграф».
- 7 Перечень персональных данных физических лиц, включаемых в состав государственных электронных информационных ресурсов. Утвержден Постановлением Правительства РК от 5 июня 2007 г. № 460 // Информационная система «Параграф».
- 8 Закон Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)» от 10 декабря 2008 г. // Информационная система «Параграф».

### References

- 1 Zakon Respubliki Kazahstan ot 21 maja 2013 goda № 94-V «O personal'nyh dannyh i ih zashhite».
- 2 Esli v Kazahstane ne zashhitit' personal'nye dannye, to manipuljicii s nimi stanut normoj // <http://kapital.kz/gosudarstvo/34888/kak-zacshhitit-personalnye-dannye-kazahstancv.html>
- 3 V Danii – skandal s uteckoj lichnyh dannyh pochti milliona grazhdan // <http://www.svoboda.org/archive/radio-svoboda-news>
- 4 V Germanii vnov' razgoraetsja skandal s krazhej personal'nyh dannyh millionov grazhdan // <https://xakepy.cc/showthread.php?t=45392> V SShA proizoshla krupnejshaja krazha personal'nyh dannyh <https://xakepy.cc>
- 5 Lichnye dannye vseh grazhdan Kazahstana I SNG okazalis' v svobodnom dostupe v internete // <http://www.news-kz.com/>
- 6 Zakon Respubliki Kazahstan «Ob informatizacii» ot 11 janvarja 2007 g. №217-III ZRK // Informacionnaja sistema «Paragraf»
- 7 Perechen' personal'nyh dannyh fizicheskix lic, vkljucaemyh v sostav gosudarstvennyh jelektronnyh informacionnyh resursov. Utverzhen Postanovleniem Pravitel'stva RK ot 5 ijunja 2007 g. № 460 // Informacionnaja sistema «Paragraf».
- 8 Zakon Respubliki Kazahstan «O nalogah i drugih objazatel'nyh platezhah v bjudzhet (Nalogovyj kodeks)» ot 10 dekabnja 2008 g. // Informacionnaja sistema «Paragraf».