

Бекишев А.К.

**К вопросу повышения уровня  
доверия граждан  
к правоохранительной системе**

В настоящей статье рассматриваются вопросы совершенствования способов получения информации об уголовных правонарушениях. При этом были изучены положения Государственной программы дальнейшей модернизации правоохранительной системы на 2014–2020 годы. В частности, изучена возможность увеличения оказываемых правоохранительными органами государственных услуг в электронной форме. Раскрыто содержание государственной услуги предоставления правоохранительными органами информации об уголовных правонарушениях. Акцентируется внимание на действующих способах получения информации об уголовных правонарушениях и их совершенствования в целях повышения уровня доверия граждан к правоохранительной системе.

**Ключевые слова:** модернизация, услуга, информация, уголовное правонарушение, укрытие, сообщение, заявление, прием, регистрация, талон-уведомление.

Bekishev A.K.

**To the question of raising the  
level of citizens' trust law  
enforcement officials**

This article considers the issues of improving the methods of obtaining information about criminal offences. Were studied the provisions of the State program of further modernization of law enforcement system for 2014–2020. In particular, studied the possibility of increasing law enforcement agencies provide public services in electronic form. The content of the public service law enforcement agencies information on criminal offences. The attention is focused on existing ways of obtaining information on criminal offences and their improvement in order to increase the level of trust of citizens to law-enforcement system.

**Key words:** modernization, service, information, criminal offence, shelter, communication, application, acceptance, registration, ticket-notification.

Бекишев А.К.

**Азаматтардың құқық қорғау  
жүйесіне деген сенімінің  
деңгейін арттыру мәселесі**

Осы мақалада қылмыстық құқық бұзушылық туралы ақпараттарын алу әдістерін жетілдіру сұрақтары қарастырылады. Осыған байланысты құқық қорғау жүйесін одан әрі жаңғыртудың 2014–2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасының ережелері талқыланды. Атап айтқанда, құқық қорғау органдарының электронды насанында көрсететін мемлекеттік қызметтерін ұлғайту мүмкіндіктері қарастырылды. Құқық қорғау органдарының қылмыстық құқық бұзушылықтар туралы ақпараттарды ұсынудағы мемлекеттік қызметтерінің мазмұны ашып қарастырылған. Азаматтардың құқық қорғау жүйесіне деген сенімінің деңгейін арттыру мақсатына қолданыстағы қылмыстық құқық бұзушылықтар туралы ақпараттарды алу әдістері мен оларды жетілдіру мәселесіне аса назар аударылған.

**Түйін сөздер:** жаңғырту, қызмет, ақпарат, қылмыстық құқық бұзушылық, жасыру, хабар, арыз, қабылдау, тіркеу, талон-хабарлама.

**К ВОПРОСУ  
ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ  
ДОВЕРИЯ ГРАЖДАН  
К ПРАВООХРАНИТЕЛЬ-  
НОЙ СИСТЕМЕ**

14 декабря 2012 года Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев в своем Послании народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства» отметил о необходимости продолжения реформ правоохранительных органов. В частности, был затронут вопрос о создании государственной программы дальнейшей модернизации правоохранительной системы [1].

Указом Президента Республики Казахстан №720 от 31 декабря 2013 года была утверждена «Государственная программа дальнейшей модернизации правоохранительной системы Республики Казахстан на 2014-2020 годы», основной целью которой является эффективная защита прав и свобод граждан, законных интересов общества и государства путем обновления правоохранительной системы [2].

Во исполнение решения Главы государства Постановлением Правительства Республики Казахстан №292 от 1 апреля 2014 года утвержден «План мероприятий по модернизации правоохранительной системы», включающий меры по увеличению количества оказываемых правоохранительными органами государственных услуг в электронной форме [3].

К числу таких услуг относится услуга по предоставлению информации об уголовных правонарушениях. Данная услуга выполняет несколько функций:

1. Предоставление информации об уголовных правонарушениях, совершаемых в стране посредством применения новой информационной системы «Карты уголовных правонарушений», созданной во исполнение 32-го шага «Плана нации – 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» [4]. Целями применения данной системы являются: повышение прозрачности работы и увеличение вовлеченности в конкретные нужды населения со стороны органов внутренних дел, проявление «нулевой терпимости» к преступным проявлениям. Информацию об уголовных правонарушениях можно получить на портале, спустя 3-4 минут после внесения сведений в Единый реестр досудебных расследований (далее – ЕРДР).

2. Предоставление ответов на обращения граждан в правоохранительные органы. Речь идет о предоставлении информации о принятых процессуальных решениях по заявлениям

и сообщениям граждан об уголовных правонарушениях. С помощью интернет-ресурса «<http://service.pravstat.kz>», call-центра (8-800-080-7777 со стационарного телефона и 1414 с мобильного, 1012 SMS-сервиса) и мобильных приложений сервиса Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры (далее – КПС и СУ ГП) Республики Казахстан каждый заявитель может бесплатно получить вышеуказанную информацию. Такой онлайн общественный контроль направлен на повышение эффективности рассмотрения заявлений, ее применение позволяет улучшить позиции соблюдения учетно-регистрационной дисциплины. По этому поводу С.К. Журсимбаев пишет, что человек видит не только, к кому и когда попало заявление, но и вправе бить тревогу, если сроки рассмотрения затягиваются [5, с. 138].

Полагаем необходимым заметить, что в настоящее время заявитель может получить вышеуказанную информацию только путем самообращения через интернет либо мобильную связь, имея талон-уведомление, выданный должностным лицом, уполномоченным осуществлять прием, регистрацию заявлений. При этом, могут иметь место разного рода нарушения. К примеру, данный талон может быть и не выдан в процессе различных манипуляций со статистическими данными и укрытием уголовных правонарушений. Это порождает недоверие населения к деятельности правоохранительных органов и, в конечном счете, подрывает авторитет государства.

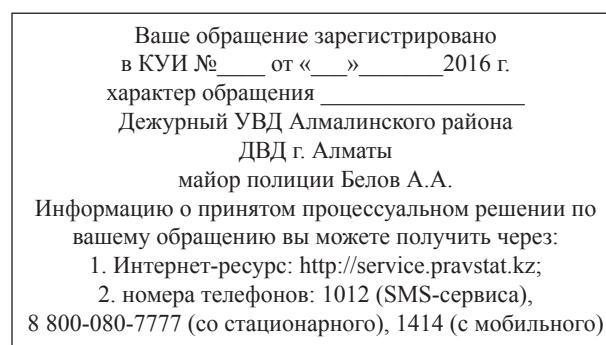
Так, за нарушения учетно-регистрационной дисциплины, в том числе и за допущение укрытий уголовных правонарушений от учета в 2015 году к дисциплинарной ответственности привлечены 2673 должностных лица органов внутренних дел, из них двадцать человек освобождены от занимаемых должностей, трое уволены по отрицательным мотивам [6].

Возвращаясь к вопросу увеличения количества оказания правоохранительными органами государственных услуг в электронной форме, полагаем необходимым усовершенствовать процедуру получения заявителем информации о ходе рассмотрения его обращения в правоохранительные органы, которая может быть представлена следующим образом.

Лицо, обратившись в полицию по каналу «102» с заявлением о каком-либо совершенном или готовящемся происшествии с помощью мо-

бильного телефона либо путем самообращения, то есть фактической явки, автоматически получает sms-сообщения о ходе приема, рассмотрения и регистрации в Единый реестр досудебных расследований его заявления либо сообщения, после того как уполномоченное должностное лицо внесет сведения в базу.

Первоначальное sms-сообщение представляет собой усовершенствованную форму талона-уведомления в электронной форме, содержащее сведения учета информации об уголовном правонарушении, то есть фиксации обращения заявителя в книге учета информации (далее – КУИ) органа уголовного преследования с указанием порядкового номера в КУИ, даты фиксации, характера обращения и данных должностного лица (должность, звание, Ф.И.О.), зафиксировавшего в базе данных. Также данное sms-сообщение должно содержать сведения о вышеуказанных средствах информационного сервиса КПС и СУ Генеральной прокуратуры Республики Казахстан в случаях контроля самим заявителем, так как не все граждане их применяют в виду их недостаточной правовой просвещенности в данном направлении (рис. 1).



**Рисунок 1** – Примерный образец sms-сообщения о приеме обращения (заявления либо сообщения) заявителя

По этому поводу в комментариях к Указу Президента Республики Казахстан №986 от 26 декабря 2014 года «Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы» отмечено, что до сих пор недостаточно внимания уделяется повышению правовой культуры граждан и правовому просвещению [7].

Второе sms-сообщение – сообщение о принятом процессуальном решении на обращения заявителя (рис. 2).

По вашему обращению (КУИ № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
2016 г.) было принято решение о регистрации в Единый  
реестр досудебных расследований  
№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.  
по статье \_\_\_\_\_  
УК Республики Казахстан

Дежурный УВД Алмалинского района  
ДВД г. Алматы  
майор полиции Белов А.А.

**Рисунок** – Примерный образец sms-сообщения  
о принятом процессуальном решении  
на обращение заявителя

Согласно приказа Генерального прокурора Республики Казахстан №89 от 19 сентября 2014 года «Об утверждении Правил приема и регистрации заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях, а также ведения Единого реестра досудебных расследований» по поступившему обращению может быть приняты следующие процессуальные решения:

- 1) регистрация в ЕРДР;
- 2) оставление без рассмотрения и хранение в номенклатурном деле (наряд);
- 3) направление в уполномоченный государственный орган или должностному лицу в соответствии с частью 5 статьи 181 УПК Республики Казахстан;
- 4) направление в уполномоченный орган (должностному лицу), в компетенцию которого

входит рассмотрение вопросов о привлечении виновного лица к административной или дисциплинарной ответственности;

- 5) приобщение к КУИ;
- 6) приобщение к ЕРДР;
- 7) направление в суд для рассмотрения в частном порядке;
- 8) передача по территориальности, подведомственности [8].

Законодательное закрепление применения правоохранительными органами автоматической рассылки sms-уведомлений обратившимся лицам о приеме их заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях и принятых по ним процессуальных решениях позволят:

- 1) оперативно и эффективно предоставлять информацию об уголовных правонарушениях;
- 2) повысить правовую просвещенность граждан путем оповещения о возможных способах получения информации об их заявлениях и сообщениях;
- 3) подтянуть как учетно-регистрационную дисциплину, так и оперативность обслуживания сотрудниками органов внутренних дел поступающих обращений, которая в некоторых случаях вызывает возмущения со стороны заявителей.

Резюмируя вышеизложенное, отметим, что указанные положительные моменты позволят повысить уровень доверия граждан к правоохранительным органам.

### Литература

- 1 Послание Президента Республики Казахстан «Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства» // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31305418](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31305418).
- 2 Указ Президента Республики Казахстан №720 от 31 декабря 2013 года «О мерах по дальнейшему развитию правоохранительной системы Республики Казахстан» // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31495101](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31495101).
- 3 Постановление Правительства Республики Казахстан от 1 апреля 2014 года № 292 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Государственной программы дальнейшей модернизации правоохранительной системы Республики Казахстан на 2014-2020 годы» (с изменениями от 31.12.2014 г.) // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31536486](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31536486).
- 4 Программа Президента Республики Казахстан «План нации – 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» от 20 мая 2015 года // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000100>.
- 5 Журсимбаев С.К. Организация досудебного расследования (уголовных правонарушений) в Республике Казахстан: учебник. – Алматы, 2015. – 528 с.
- 6 Обзорное указание «О соблюдении учетно-регистрационной дисциплины в органах внутренних дел за 2015 год» // МВД Республики Казахстан. – Астана.
- 7 Указ Президента Республики Казахстан №986 от 26 декабря 2014 года «Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы» // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31645304](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31645304).
- 8 Приказ Генерального прокурора Республики Казахстан №89 от 19 сентября 2014 года «Об утверждении Правил приема и регистрации заявлений и сообщений об уголовных правонарушениях, а также ведения Единого реестра досудебных расследований» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.08.2015 г.) // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31619562](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31619562).

### References

- 1 Poslanie Prezidenta Respubliki Kazahstan «Strategija «Kazahstan-2050»: Novyj politicheskij kurs sostojavshegosja gosudarstva» // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31305418](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31305418).
- 2 Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan №720 ot 31 dekabrya 2013 goda «O merah po dal'nejshemu razvitiyu pravoohranitel'noj sistemy Respubliki Kazahstan» // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31495101](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31495101).
- 3 Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan ot 1 aprelja 2014 goda № 292 «Ob utverzhdenii Plana meroprijatij po realizacii Gosudarstvennoj programmy dal'nejšej modernizacii pravoohranitel'noj sistemy Respubliki Kazahstan na 2014-2020 gody» (s izmenenijami ot 31.12.2014 g.) // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31536486](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31536486).
- 4 Programma Prezidenta Respubliki Kazahstan «Plan nacii – 100 konkretnyh shagov po realizacii pjati institucional'nyh reform» ot 20 maja 2015 goda // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000100>.
- 5 Zhursimbaev S.K. – Organizacija dosudebnogo rassledovanija (ugolovnyh pravonarushenij) v Respublike Kazahstan: Uchebnik. – Almaty, 2015. – 528 s.
- 6 Obzornoe ukazanie «O sobljudenii uchetno-registracionnoj discipliny v organah vnutrennih del za 2015 god» // MVD Respubliki Kazahstan. – Astana.
- 7 Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan №986 ot 26 dekabrya 2014 goda «Ob Antikor-rupcionnoj strategii Respubliki Kazahstan na 2015-2025 gody» // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31645304](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31645304).
- 8 Prikaz General'nogo prokurora Respubliki Kazahstan №89 ot 19 sentjabrya 2014 goda «Ob utverzhdenii Pravil priema i registracii zajavlenij i soobshhenij ob ugo-lovnyh pravonarushenijah, a takzhe vedenija Edinogo reestra dosudebnyh rassledovanij» (s izmenenijami i dopolnenijami po sostojaniju na 10.08.2015 g.) // [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31619562](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31619562).